



LES  
COMPAGNONS  
DU  
DEVOIR  
et du Tour de France

# FORMATIONS MODULAIRES CATALOGUE 2021

MÉCANIQUE DE MAINTENANCE  
ET MÉCANIQUE-OUTILLAGE

# SOMMAIRE

## **SE FORMER AVEC LES COMPAGNONS DU DEVOIR** ..... 3

Qui sont les Compagnons du Devoir ? ..... 3

Chiffres clés ..... 3

Pourquoi se former avec les Compagnons du Devoir ? ..... 3

## **LES COMPAGNONS DU DEVOIR ET DU TOUR DE FRANCE DANS VOS RÉGIONS** ..... 4

## **RÉCAPITULATIF DE LA FORMATION** ..... 6

### **FORMATION**

#### **Mécanique de maintenance**

Niveau BTS Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM)

1<sup>re</sup> année ..... 8

2<sup>e</sup> année ..... 11

Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS), option A Système de production

1<sup>re</sup> année ..... 14

2<sup>e</sup> année ..... 17

#### **Mécanique-outillage**

Niveau BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP), option B Production sérielle

1<sup>re</sup> année ..... 21

2<sup>e</sup> année ..... 24

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** ..... 27

*Le contenu de notre catalogue de formation n'a qu'une valeur indicative et non contractuelle.*

*Les Compagnons du Devoir se réservent le droit de modifier leur programme de formation.*

# Se former avec les Compagnons du Devoir

## QUI SONT LES COMPAGNONS DU DEVOIR ?

L'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France (AOCDTF) est une association de loi 1901 reconnue d'utilité publique. Elle réunit des femmes et des hommes de métier mobilisés autour d'un même idéal : permettre à chacun de s'épanouir dans et par son métier, dans un esprit d'ouverture et de partage. En tant qu'organisme de formation initiale et continue, elle vise à transmettre aussi bien des savoirs et savoir-faire que des savoir-être.

### NOTRE VOCATION

Accueillir, transmettre et former.

### NOTRE ENGAGEMENT

Accompagner les entreprises et leurs salariés dans le développement de leurs compétences.

### NOS VALEURS

Solidarité, fraternité et générosité.

### OBJECTIF

Proposer des formations de pointe pour permettre aux entreprises et à leurs salariés d'être à la hauteur des enjeux de demain.

## CHIFFRES CLÉS



**6 500 salariés** formés chaque année.



**1 984 871 heures** de formation pour les salariés d'entreprise.



**+ 27 500 entreprises** partenaires.



**88 % de satisfaction** de la pédagogie.

## POURQUOI SE FORMER AVEC LES COMPAGNONS DU DEVOIR ?

**Les Compagnons du Devoir, véritables acteurs de la formation tout au long de la vie** auprès des entreprises et de leurs collaborateurs, proposent une gamme de formations sur-mesure qui garantissent le développement et la montée en compétence des salariés.

En démarche constante de réflexion et résolution tournés vers l'avenir, ils transmettent leurs savoir-faire, acquis au fil des siècles, enrichis par leurs travaux prospectifs menés au sein des instituts de métier et de la cellule du Devenir des métiers.

Ils proposent des formations diplômantes ou qualifiantes, connues et reconnues des professionnels.

### VOS AVANTAGES

- Vous êtes formé(e) par des professionnels attentifs. Ils répondent à vos exigences en matière de réglementation, de performance et d'évolution technologique.
- Vous bénéficiez d'un accompagnement sur mesure. Nos conseillers en formation sont à votre écoute et vous guident dans les démarches administratives.
- Possibilité d'hébergement et de restauration sur place, selon les régions et les disponibilités.

## Vous êtes en situation de handicap ?



Déficients moteur



Déficients mentaux



Déficients visuels



Déficients auditifs

Vous bénéficiez d'un accompagnement, par un(e) référent(e) handicap, pour la mise en oeuvre de votre projet professionnel. Il (elle) est à votre écoute et facilitera la relation avec les différent(e)s interlocuteurs(trices) pour favoriser la mise en place de votre projet de formation et d'insertion.

# Les Compagnons du Devoir et du Tour de France...

*...dans vos régions.*



● DIRECTION RÉGIONALE

● CFA

*Nos équipes régionales sont à votre écoute pour répondre à vos besoins de formation.*

**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

53, avenue Sidoine-Apollinaire  
69009 Lyon  
Tél. : 04 72 19 85 10

**BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**

1, rue Jean-Mazen  
21000 Dijon  
Tél. : 03 80 67 75 93

**BRETAGNE  
PAYS DE LA LOIRE**

25, boulevard Copernic  
49100 Angers  
Tél. : 02 41 27 21 70

**GRAND EST**

2, rue Wasselonne – CS 70026  
67085 Strasbourg  
Tél. : 03 88 15 21 00

**HAUTS-DE-FRANCE**

118, rue de Babylone  
59491 Villeneuve-d'Ascq  
Tél. : 03 20 72 53 07

**ÎLE-DE-FRANCE**

1, place Saint-Gervais  
75004 Paris  
Tél. : 01 48 87 38 69

**NORMANDIE**

Ferme Henry  
Rue Francis-Poulenc  
76130 Mont-Saint-Aignan  
Tél. : 02 35 75 67 19

**CENTRE-VAL DE LOIRE**

25, rue Franche-Comté  
37100 Tours  
Tél. : 02 47 41 39 39

**NOUVELLE-AQUITAINE**

76, rue Laroche  
33000 Bordeaux  
Tél. : 05 56 52 69 19

**OCCITANIE**

1, avenue Compagnon du Devoir  
34670 Baillargues  
Tél. : 04 67 16 08 99

**PROVENCE-  
ALPES-CÔTE D'AZUR  
CORSE**

184, rue du Docteur-Cauvin  
13012 Marseille  
Tél. : 04 91 36 50 80

*Pour plus de détails  
sur nos formations :*

**0 800 855 777**

(numéro gratuit depuis un poste fixe)

[commercial@compagnons-du-devoir.com](mailto:commercial@compagnons-du-devoir.com)

# Récapitulatif de la formation

		AUVERGNE- RHÔNE-ALPES	NORMANDIE	GRAND EST	
	page	St-Étienne	Tours	Muizon	Nancy
<b>Mécanique de maintenance</b>					
Niveau BTS1 Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) • 1 <sup>re</sup> année	8			✓	
Niveau BTS2 Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) • 2 <sup>e</sup> année	11			✓	
Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS), option A Système de production • 1 <sup>re</sup> année	14		✓		
Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS), option Systèmes de production • 2 <sup>e</sup> année	17		✓		
<b>Mécanique-outillage</b>					
Niveau BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP), option B Production sérielle • 1 <sup>re</sup> année	21	✓			
Niveau BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP), option B Production sérielle • 2 <sup>e</sup> année	24	✓			

# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

—

## NIVEAU BTS



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS1 Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) 1<sup>re</sup> année

## M1a et 1b

### *S'approprier son environnement professionnel*

Références : MD-800007 et MD-800009 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Identifier son environnement professionnel et se l'approprier.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV (baccalauréat technologique ST12D, baccalauréat général S, baccalauréat professionnel Maintenance des matériels).

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Collecter des informations nécessaires à son environnement professionnel.
- Structurer, classer et hiérarchiser les données/informations.
- Décrire un système technique.
- Identifier les matériels et les équipements.
- Caractériser les performances.

##### PRATIQUE

- Choisir le matériel, les outils et les procédures.
- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Rédiger une synthèse.

## M2

### *Effectuer un diagnostic*

Référence : MD-800011 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Effectuer un diagnostic.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV (baccalauréat technologique ST12D, baccalauréat général S, baccalauréat professionnel Maintenance des matériels).

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Identifier le matériel et les équipements.
- Collecter des informations.
- Identifier les outils de mesures, de tests et de contrôles adaptés à la réalisation de la tâche.

##### PRATIQUE

- Apprécier *a priori* l'état d'usure des pièces.
- Identifier une défaillance.





## M3a et 3b

### Réparer des composants pluritechnologiques

Références : MD-800027 et MD-800028 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Réparer des composants pluritechnologiques.

#### Public concerné

Tout public

#### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV (baccalauréat technologique ST12D, baccalauréat général S, baccalauréat professionnel Maintenance des matériels).

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Identifier le matériel, les composants et les équipements.
- Caractériser les matériaux.
- Identifier le comportement mécanique des solides.

##### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils et les procédures.
- Démonter des sous-ensembles.
- Contrôler et apprécier l'état des pièces constitutives du sous-ensemble.
- Réparer un élément.
- Effectuer les réglages et les mises au point des différents systèmes.
- Paramétrer et calibrer.

## M4a et 4b

### Chiffrer une intervention en utilisant l'outil informatique

Références : MD-800033 et MD-800034 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Chiffrer le coût d'une intervention en utilisant l'outil informatique.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV (baccalauréat technologique ST12D, baccalauréat général S, baccalauréat professionnel Maintenance des matériels).

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Collecter les informations nécessaires à une intervention.
- Identifier le matériel et les outils nécessaires à une intervention.
- Identifier les outils bureautiques et numériques.

##### PRATIQUE

- Exploiter les documents et les données collectées.
- Décrire les solutions.
- Chiffrer le coût d'une intervention.



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS1 Maintenance des matériels de construction  
et de manutention (MMCM) 1<sup>re</sup> année

**M5**

## *Préparer et organiser une opération de maintenance*

Référence : MD-800045 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Préparer et organiser une opération de maintenance.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV (baccalauréat technologique ST12D, baccalauréat général S, baccalauréat professionnel Maintenance des matériels).

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Identifier le matériel et les équipements.
- Identifier le cadre économique et juridique des activités de l'entreprise.
- Identifier le cadre réglementaire et sécuritaire lié à l'intervention.
- Décoder un document.
- Identifier les outils de planification.

#### PRATIQUE

- Gérer les postes de travail.
- Organiser et planifier les activités.
- Remplacer un élément simple.
- Rédiger un document professionnel.

**M6a  
et 6b**

## *Réaliser une opération de maintenance préventive et/ou corrective des circuits hydrauliques et pneumatiques*

Références : MD-800004 et MD-800005

### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser une opération de maintenance préventive et/ou corrective des circuits hydrauliques et pneumatiques.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV (baccalauréat technologique ST12D, baccalauréat général S, baccalauréat professionnel Maintenance des matériels).

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décrire un système technique.
- Déterminer le rôle des lubrifiants.
- Caractériser les grandeurs physiques.
- Caractériser les performances.
- Déterminer une technique d'élaboration d'une procédure.
- Identifier le matériel, les outils ou les procédures nécessaires à la mise en œuvre d'une intervention.

#### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Analyser et interpréter des résultats.
- Préparer son poste de travail.
- Réaliser une opération de maintenance.
- Effectuer les réglages et les mises au point d'un système hydraulique et pneumatique.
- Paramétrer/calibrer un système hydraulique et pneumatique.
- Rédiger une procédure d'intervention de maintenance.



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS2 Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) 2<sup>e</sup> année

## M1a et 1b

### Réaliser une opération de maintenance préventive et/ou corrective sur la chaîne d'énergie d'un engin

Références : MD-800006 et MD-800008 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser une opération de maintenance préventive et/ou corrective sur la chaîne d'énergie d'un engin.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau IV :
  - Baccalauréat technologique ST12D.
  - Baccalauréat général S.
  - Baccalauréat professionnel Maintenance des matériels.
- Avoir suivi une année préparatoire.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Décrire un système technique.

- Comparer différentes transmissions mécaniques.
- Déterminer une technique d'élaboration d'une procédure.
- Caractériser les grandeurs physiques.
- Caractériser les performances.
- Identifier le matériel, les outils ou les procédures nécessaires à la mise en œuvre de l'intervention.

##### PRATIQUE

- Analyser et interpréter des résultats.
- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Préparer son poste de travail.
- Réaliser une opération de maintenance.
- Effectuer les réglages et les mises au point d'un système mécanique.
- Mettre en service le système.
- Rédiger une procédure d'intervention de maintenance.

## M2a et 2b

### Réaliser une opération de maintenance et de paramétrage sur un circuit de commande électrique et remplacer un composant

Références : MD-800013 et MD-800015 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser une opération de maintenance et de paramétrage sur un circuit de commande électrique.
- Remplacer un composant.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau IV :
  - Baccalauréat technologique ST12D.
  - Baccalauréat général S.
  - Baccalauréat professionnel Maintenance des matériels.
- Avoir suivi une année préparatoire.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Décrire un système technique.
- Caractériser les grandeurs physiques.
- Caractériser les performances.
- Identifier le matériel, les outils ou les procédures nécessaires à la mise en œuvre de l'intervention.

##### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Analyser et interpréter des résultats.
- Préparer son poste de travail.
- Réaliser une opération de maintenance.
- Effectuer les réglages et les mises au point d'un système électrique.
- Mettre en service le système.
- Rédiger une procédure d'intervention de maintenance.



## M3a et 3b

### Réaliser une opération de maintenance et de paramétrage sur un système informatique embarqué

Références : MD-800021 et MD-800023 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser une opération de maintenance et de paramétrage sur un système informatique embarqué.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau IV :
  - Baccalauréat technologique ST12D.
  - Baccalauréat général S.
  - Baccalauréat professionnel Maintenance des matériels.
- Avoir suivi une année préparatoire.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Décrire un système technique.
- Caractériser les grandeurs physiques.
- Caractériser les performances.
- Identifier le matériel, les outils ou les procédures nécessaires à la mise en œuvre de l'intervention.

##### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Analyser et interpréter des résultats.
- Préparer son poste de travail.
- Effectuer les réglages et les mises au point d'un système informatique.
- Rédiger une procédure d'intervention de maintenance.

## M4

### Intervenir sur une opération technique spécifique

Référence : MD-800025 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Remplacer un élément complexe.
- Prendre des initiatives et être autonome dans la tâche à effectuer.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau IV :
  - Baccalauréat technologique ST12D.
  - Baccalauréat général S.
  - Baccalauréat professionnel Maintenance des matériels.
- Avoir suivi une année préparatoire.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Collecter des informations nécessaires à son intervention.
- Identifier le contexte et le cas d'utilisation.
- Caractériser les performances.
- Identifier la défaillance.

##### PRATIQUE

- Proposer une ou plusieurs solutions.
- Mettre en œuvre les matériels, les outils et les procédures.
- Déposer, reposer et remplacer des éléments.
- Contrôler l'état des pièces.
- Effectuer les réglages et les paramétrages des différents systèmes.
- Rédiger un document professionnel.



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS2 Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) 2<sup>e</sup> année

**M5a  
et 5b**

## Remettre en état un engin à l'issue d'une campagne (étude de cas)

Références : MD-800038 et MD-800041 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Préparer et organiser la remise en état d'un engin à l'issue d'une campagne.
- Prendre des initiatives et être autonome dans la tâche à effectuer.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau IV :
  - Baccalauréat technologique ST12D.
  - Baccalauréat général S.
  - Baccalauréat professionnel Maintenance des matériels.
- Avoir suivi une année préparatoire.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Collecter des informations nécessaires à son intervention.
- Identifier le contexte et le cas d'utilisation.
- Déterminer les grandeurs physiques.
- Déterminer les performances.
- Identifier la défaillance.

#### PRATIQUE

- Proposer une ou plusieurs solutions.
- Mettre en œuvre les matériels, les outils et les procédures.
- Déposer, reposer ou remplacer des éléments.
- Contrôler l'état des pièces.
- Réparer un élément ou réaliser un élément d'adaptation.
- Effectuer les réglages et les paramétrages des différents systèmes.
- Rédiger un document professionnel.



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS), option A  
Système de production 1<sup>re</sup> année

**M1**

## Contrôler le bon fonctionnement d'une machine ou d'une installation

Référence : MD-800085 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Contrôler le bon fonctionnement d'une machine ou d'une installation.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau V ou IV b.
- Avoir une expérience professionnelle correspondant à la certification visée.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Collecter les informations nécessaires à la réalisation de la tâche.
- Décrire un système technique.
- Identifier la chaîne d'énergie.
- Identifier la chaîne d'information.
- Définir le processus opératoire.

#### PRATIQUE

- Réaliser la mise à l'arrêt du système en toute sécurité.
- Contrôler le fonctionnement des composants.
- Réaliser la remise en service du système en toute sécurité.
- Contrôler le bon fonctionnement d'un bien.
- Renseigner un dossier de maintenance préventive.

**M2**

## Effectuer un diagnostic

Référence : MD-800090 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Diagnostiquer les pannes.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau V ou IV b.
- Avoir une expérience professionnelle correspondant à la certification visée.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Identifier les types de biens.
- Décoder des documents.
- Identifier la fonction défaillante.
- Identifier et répertorier les composants liés à la non-réalisation de la fonction et susceptibles d'être défaillants.
- Identifier les outils de mesures, de tests et de contrôles.
- Identifier les risques pour les personnes ou l'environnement.

#### PRATIQUE

- Formuler des hypothèses de manière logico-fonctionnelle.
- Déterminer les mesures de prévention et les appliquer.
- Localiser la panne.
- Renseigner un document professionnel.



## M3

### Remplacer des composants pluritechnologiques

Référence : MD-800217 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Remplacer des composants pluritechnologiques.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau V ou IV b.
- Avoir une expérience professionnelle correspondant à la certification visée.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Identifier le matériel, les composants et les équipements.
- Identifier la chaîne d'énergie.
- Identifier la chaîne d'information.
- Identifier les risques pour les personnes ou l'environnement.

##### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils et les procédures.
- Déterminer les mesures de prévention et les appliquer.
- Remplacer des composants.
- Effectuer les réglages et les mises au point des différents systèmes.
- Paramétrer les moyens de commande.
- Procéder à la remise en service.
- Renseigner l'historique du bien.

## M4

### Organiser une intervention de maintenance préventive et corrective

Référence : MD-800171 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Organiser une intervention de maintenance préventive et corrective.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau V ou IV b.
- Avoir une expérience professionnelle correspondant à la certification visée.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Définir la fonction de maintenance.
- Caractériser un bien.
- Déterminer le type de maintenance.

##### PRATIQUE

- Élaborer un dossier de maintenance.
- Organiser une opération de maintenance.
- Effectuer l'approvisionnement.
- Présenter l'organisation d'une intervention de maintenance préventive ou corrective.



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS), option A  
Système de production 1<sup>re</sup> année

**M5**

## Réaliser une intervention de maintenance sur un système automatisé

Référence : MD-800209 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser une intervention de maintenance sur un système automatisé.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau V ou IV b.
- Avoir une expérience professionnelle correspondant à la certification visée.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Collecter les informations nécessaires à la réalisation de la tâche.
- Décrire un système technique.
- Identifier la chaîne d'information.

#### PRATIQUE

- Contrôler le fonctionnement des composants.
- Organiser une opération de maintenance préventive ou corrective.
- Effectuer les paramétrages/réglages.
- Procéder aux contrôles et aux essais.
- Renseigner un dossier de maintenance préventive.

**M6**

## Réaliser une opération de maintenance préventive et/ou corrective des circuits hydrauliques et pneumatiques

Référence : MD-800210 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser une opération de maintenance préventive et/ou corrective des circuits hydrauliques et pneumatiques.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

- Être titulaire d'un niveau V ou IV b.
- Avoir une expérience professionnelle correspondant à la certification visée.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décrire un système technique.
- Déterminer le rôle des lubrifiants.
- Déterminer une technique d'élaboration d'une procédure.
- Identifier le matériel, les outils ou les procédures nécessaires à la mise en œuvre de l'intervention.

#### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Analyser et interpréter des résultats.
- Préparer son poste de travail.
- Réaliser une opération de maintenance.
- Effectuer les réglages et les mises au point d'un système hydraulique et pneumatique.
- Paramétrer/calibrer un système hydraulique et pneumatique.
- Renseigner un dossier de maintenance préventive.





# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS),  
option Systèmes de production 2<sup>e</sup> année

**M1**

## Analyser un ensemble en mouvement et optimiser son utilisation

Référence : MD-800049 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Analyser un ensemble en mouvement et optimiser son utilisation.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel.
- Baccalauréat scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décrire un système technique.
- Déterminer une technique d'élaboration d'une procédure.
- Caractériser les matériaux.
- Identifier le matériel, les outils ou les procédures nécessaires à la mise en œuvre de l'intervention.

#### PRATIQUE

- Mettre en œuvre les matériels, les outils ou les procédures.
- Analyser et interpréter des résultats.
- Préparer son poste de travail.
- Réaliser une opération de maintenance.
- Effectuer les réglages et les mises au point d'un système mécanique.
- Mettre en service le système.
- Rédiger une procédure d'intervention de maintenance.

**M2**

## Concevoir des solutions d'amélioration

Référence : MD-800070 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Concevoir des solutions d'amélioration et les proposer.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel.
- Baccalauréat scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Analyser la fiabilité, la maintenabilité et la sécurité d'un bien.
- Analyser l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle d'un nouveau bien.
- Caractériser la chaîne d'énergie.
- Caractériser la chaîne d'information.
- Identifier l'interface et le fonctionnement d'un logiciel 3D.

#### PRATIQUE

- Proposer des solutions d'amélioration.
- Utiliser un logiciel CAO/DAO.
- Élaborer un dossier de réalisation.



**M3**

## Réceptionner et mettre en service un nouveau bien

Référence : MD-800215 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Réceptionner et participer à l'installation et à la mise en service d'un nouveau bien.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel.
- Baccalauréat scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Identifier les risques pour les personnes ou l'environnement.
- Définir le processus opératoire de l'installation et de la mise en service.
- Analyser l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle d'un nouveau bien.
- Caractériser la chaîne d'énergie.
- Caractériser la chaîne d'information.

#### PRATIQUE

- Réceptionner un nouveau bien.
- Appliquer les mesures de prévention préalablement définies (DUER).
- Élaborer le dossier de préparation lié à la mise en œuvre des solutions d'installation d'un nouveau bien.
- Utiliser une base de gestion de maintenance (GMAO).

**M4**

## Mettre en œuvre un plan de maintenance en utilisant l'outil informatique

Référence : MD-800142 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Définir une stratégie de maintenance (étude de cas).

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel.
- Baccalauréat scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Analyser les données technico-économiques liées à une opération de maintenance.
- Déterminer les indicateurs de disponibilité des biens et les coûts liés à la maintenance.
- Assurer l'approvisionnement des éléments nécessaires à la maintenance.
- Identifier les outils informatiques, numériques et bureautiques.

#### PRATIQUE

- Élaborer des supports de gestion et d'analyse des interventions.
- Utiliser l'outil informatique et bureautique.
- Proposer et justifier oralement une stratégie de maintenance.



# MÉCANIQUE DE MAINTENANCE

Niveau BTS Maintenance des systèmes (MS),  
option Systèmes de production 2<sup>e</sup> année

**M5**

## *Mettre en œuvre une solution d'amélioration et assurer le suivi des travaux*

Référence : MD-800146 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Mettre en œuvre une solution d'amélioration et assurer le suivi des travaux.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel.
- Baccalauréat scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Décoder des documents.
- Concevoir des solutions pluritechniques d'amélioration.
- Rechercher des solutions d'amélioration techniques et/ou organisationnelles.
- Déterminer les caractéristiques des composants des chaînes d'information et/ou d'énergie.

#### PRATIQUE

- Choisir une solution en précisant les critères retenus et en les justifiant.
- Définir les valeurs des paramètres de réglage.
- Préparer l'intervention.
- Définir les valeurs des paramètres de réglage.
- Élaborer les dossiers techniques.

MÉCANIQUE-OUTILLAGE

—

NIVEAU BTS



M1

## Identifier le contexte professionnel du technicien d'usinage sur machines-outils à commande numérique

Référence : MD-800001 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Identifier les différentes activités du technicien d'usinage sur machines-outils à commande numérique.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel (Technicien outilleur, Microtechniques, Technicien d'usinage, Définition de produits industriels).
- Baccalauréat général scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Identifier les contraintes techniques, économiques et environnementales de l'entreprise.

- Décoder un dossier de conception préliminaire.
- Identifier les grandes familles d'outils et les différentes opérations d'usinage.
- Identifier les différents modes de fabrication.
- Décrire un système technique.
- Définir le principe de la chaîne numérique.

#### PRATIQUE

- Identifier l'organisation et les paramètres de production lors de deux visites d'entreprise.
- Rédiger le compte-rendu des visites d'entreprise.
- Utiliser les fonctions de base d'un logiciel de CFAO.
- Choisir le matériel, les outils et les procédures.
- Expérimenter une technique d'usinage.
- Entretien des outils et les machines-outils.
- Appliquer la démarche de la visite d'entreprise à son milieu professionnel.

M2

## Déterminer l'ordre des opérations d'usinage nécessaires à la réalisation d'une pièce

Référence : MD-800012 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Élaborer un contrat de phase pour la réalisation de pièces à usiner.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel (Technicien outilleur, Microtechniques, Technicien d'usinage, Définition de produits industriels).
- Baccalauréat général scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Déterminer les technologies et les moyens envisageables.
- Définir un processus détaillé.
- Hiérarchiser les contraintes de production.
- Déterminer les performances nécessaires des moyens de réalisation.
- Identifier les fonctions d'un logiciel de CFAO.

#### PRATIQUE

- Préparer la mise en œuvre du contrat de phase.
- Concevoir un élément à usiner.
- Expérimenter une technique d'usinage.
- Rédiger le cahier des charges des clauses techniques d'un moyen de réalisation.
- Rédiger le processus détaillé.



# MÉCANIQUE-OUTILLAGE

Niveau BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP), option B Production sérielle 1<sup>re</sup> année

**M3**

## Programmer une machine à commande numérique

Référence : MD-800018 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Programmer et régler une machine à commande numérique pour une production stabilisée.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel (Technicien outilleur, Microtechniques, Technicien d'usinage, Définition de produits industriels).
- Baccalauréat général scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Interpréter un dossier préliminaire.
- Analyser une gamme de fabrication.
- Identifier les interactions fonction/matériau/géométrie/procédé/coût.
- Identifier les différents procédés et techniques d'opérations d'usinage.
- Identifier les outils de conception et de représentation numériques (CFAO).
- Définir et organiser des environnements de travail.

#### PRATIQUE

- Déterminer des paramètres de fabrication.
- Régler une machine-outil à commande numérique.
- Organiser les flux.
- Élaborer des pièces.
- Appliquer le contrat de phase.
- Rédiger un document de suivi.

**M4**

## Préparer la production d'un sous-ensemble et mettre en œuvre un contrat de phase

Référence : MD-800026 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Mettre en œuvre des contrats de phase afin d'usiner des pièces.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel (Technicien outilleur, Microtechniques, Technicien d'usinage, Définition de produits industriels).
- Baccalauréat général scientifique.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Analyser le dossier de définition détaillée d'un produit.
- Identifier le comportement des systèmes mécaniques.
- Identifier les machines et les procédés d'usinage.
- Caractériser les matériaux et les traitements.
- Identifier les différentes phases d'un processus d'usinage.
- Définir et organiser des environnements de travail.

#### PRATIQUE

- Exploiter un logiciel de CFAO.
- Estimer la performance d'un procédé.
- Usiner une pièce en respectant le contrat de phase.



## M5

### Contrôler le bon fonctionnement d'un processus d'usinage

Référence : MD-800031 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Contrôler la conformité d'un produit et mettre en œuvre des actions correctives.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel (Technicien outilleur, Microtechniques, Technicien d'usinage, Définition de produits industriels).
- Baccalauréat général scientifique.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Identifier les procédés de première transformation.
- Identifier les procédés de deuxième transformation.
- Identifier les caractéristiques des machines et des porte-outils.
- Identifier les équipements spécifiques au montage.
- Identifier les différents types de contrôles.
- Définir un protocole de surveillance.
- Identifier des non-conformités d'une réalisation.

##### PRATIQUE

- Mettre en œuvre un moyen et une procédure de contrôle.
- Procéder aux contrôles.
- Mettre en œuvre des actions correctives.
- Rédiger un document.

## M6

### Proposer une optimisation de processus

Référence : MD-800036 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Proposer des pistes d'amélioration dans l'optimisation d'un processus.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV :

- Baccalauréat technologique STI2D.
- Baccalauréat professionnel du même secteur professionnel (Technicien outilleur, Microtechniques, Technicien d'usinage, Définition de produits industriels).
- Baccalauréat général scientifique.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Identifier les concepts et les enjeux de la qualité.

- Identifier les concepts et les enjeux du développement durable et de la transition énergétique.
- Identifier les améliorations possibles d'un processus de réalisation.
- Identifier des solutions d'amélioration d'un processus de réalisation.
- Concevoir des outils d'amélioration.

##### PRATIQUE

- Modifier la maquette numérique correspondant à la solution d'optimisation.
- Gérer la vie de la chaîne numérique via un PLM.
- Optimiser les paramètres de réglages en fonction des performances visées.
- Proposer des modifications de processus en vue d'améliorer les performances en termes de coût et/ou de qualité et/ou de délais.
- Appliquer une méthode d'optimisation.
- Estimer et argumenter des résultats d'amélioration et le retour sur investissement.



# MÉCANIQUE-OUTILLAGE

Niveau BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP), option B Production sérielle 2<sup>e</sup> année

**M1**

## Organiser les activités de mise en production

Référence : MD-80002 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Réaliser le cahier des charges fonctionnel et planifier les tâches au regard du dossier d'industrialisation.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Avoir suivi une première année de BTS CPRP (option A ou B) ou une année préparatoire ayant eu pour objectif un CQP/CQPM correspondant aux activités professionnelles du BTS.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Analyser le besoin.
- Rechercher des informations.
- Identifier les coûts des processus.

#### PRATIQUE

- Rédiger un cahier des charges fonctionnel.
- Élaborer un dossier de conception préliminaire.
- Planifier les tâches.
- Concevoir un ensemble complexe.
- Hiérarchiser les contraintes de production.
- Présenter oralement en anglais la solution retenue.

**M2**

## Concevoir un processus de conception détaillée

Référence : MD-80010 – Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Concevoir un processus de conception détaillée.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Avoir suivi une première année de BTS CPRP (option A ou B) ou une année préparatoire ayant eu pour objectif un CQP/CQPM correspondant aux activités professionnelles du BTS.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Estimer les moyens humains et matériels (gestion des stocks).
- Déterminer un processus de production.
- Déterminer les maillons de la « chaîne numérique ».
- Identifier les fonctionnalités logicielles relatives à la production de documents techniques.
- Identifier les fonctionnalités logicielles relatives à la mise en plan selon les normes de représentation du dessin technique.
- Déterminer le niveau de définition de la maquette numérique.

#### PRATIQUE

- S'approprier l'utilisation des modeleurs volumiques paramétriques.
- Représenter graphiquement un ensemble complexe.
- Choisir et justifier la méthode de conception.
- Extraire de la définition numérique des pièces constitutives à réaliser.
- Présenter une conception détaillée.
- Réaliser l'arbre d'assemblage.





## M3

### Effectuer le lancement et le suivi d'une réalisation

Référence : MD-800017 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Effectuer le lancement et le suivi d'une réalisation.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Avoir suivi une première année de BTS CPRP (option A ou B) ou une année préparatoire ayant eu pour objectif un CQP/CQPM correspondant aux activités professionnelles du BTS.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Déterminer les paramètres de génération des entités.
- Identifier les méthodes de gestion des flux matériels.

- Identifier les méthodes de gestion des stocks.
- Identifier les facteurs influents sur des aléas de réalisation.

##### PRATIQUE

- Choisir et justifier le parcours de chaque outil.
- Mettre en œuvre un programme de surveillance pour le suivi de la réalisation.
- Effectuer le lancement d'une réalisation.
- Réaliser des porte-outils ou des porte-pièces spécifiques.
- Procéder aux essais du fonctionnement et à la mise au point d'un ensemble mécanique unitaire fini.
- Quantifier des résultats obtenus au cours d'une réalisation.
- Effectuer des contrôles et rendre compte des résultats.

## M4

### Élaborer un projet collaboratif de conception et d'industrialisation

Référence : MD-800024 – Coût du module : nous consulter

#### Objectifs de la formation (du module)

- Élaborer un dossier de conception et d'industrialisation en équipe et planifier les étapes d'un processus.

#### Public concerné

Tout public.

#### Prérequis

Avoir suivi une première année de BTS CPRP (option A ou B) ou une année préparatoire ayant eu pour objectif un CQP/CQPM correspondant aux activités professionnelles du BTS.

#### Programme de formation

##### THÉORIE

- Identifier les règles de constitution d'une équipe projet.
- S'appropriier les règles d'utilisation des logiciels de gestion de données.
- Mettre en œuvre une démarche de recherche d'informations.
- Identifier les types de logiciels de simulation.
- S'appropriier les outils de conception et de représentations numériques

##### PRATIQUE

- Proposer des conceptions compatibles avec les procédés envisageables.
- Élaborer la maquette numérique de conception d'un ensemble mécanique.
- Optimiser les solutions constructives de l'ensemble mécanique.
- Vérifier par simulation de procédés la faisabilité d'une solution.
- Réaliser des assemblages.



# MÉCANIQUE-OUTILLAGE

Niveau BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP), option B Production sérielle 2<sup>e</sup> année

**M5**

## Conduire des essais et proposer des axes d'amélioration d'un processus industriel (projet collaboratif)

Référence : MD-800030 - Coût du module : nous consulter

### Objectifs de la formation (du module)

- Conduire des essais et proposer des axes d'amélioration d'un processus industriel en équipe.

### Public concerné

Tout public.

### Prérequis

Avoir suivi une première année de BTS CPRP (option A ou B) ou une année préparatoire ayant eu pour objectif un CQP/CQPM correspondant aux activités professionnelles du BTS.

### Programme de formation

#### THÉORIE

- Identifier les outils d'amélioration et le suivi qualité de la productivité.
- Identifier son rôle au sein du groupe projet par rapport au problème technique à résoudre.
- Mettre en œuvre une démarche de recherche d'informations.
- Identifier les améliorations possibles d'un processus de réalisation.

#### PRATIQUE

- Conduire des essais.
- Mettre en œuvre une méthode d'optimisation.
- Intégrer les spécifications induites par l'optimisation.
- Contribuer à la veille technologique.
- Participer à un échange technique en français et en anglais.

# Conditions générales de vente

Les Compagnons du Devoir et du Tour de France (ci-après désignés « AOCDTF ») dispensent des actions de formation, de préparation à la validation des acquis de l'expérience, d'accompagnement et d'ingénierie conseil. L'AOCDTF assure la conception, la réalisation et l'édition de produits pédagogiques sur divers supports.

Toute commande de prestation à l'AOCDTF par le client est soumise aux présentes CGV et à la signature par le client d'un des documents contractuels prévus à l'article 1, laquelle signifie l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV. Aucune dérogation aux présentes conditions ne pourra être admise sans l'accord exprès écrit et préalable de l'AOCDTF, et, toute condition contraire aux présentes CGV posée par le client sera inopposable à l'AOCDTF.

Les présentes CGV se substituent à tout accord antérieurement conclu.

## Article 1 – L'achat de prestation

La commande d'une ou plusieurs prestations par le client à l'AOCDTF prend l'une des formes contractuelles suivantes :

- Engagement contracté par une personne morale ou par une personne physique qui agit dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale :
  - un bon de commande émis, daté et signé par le client reprenant les mentions exactes du devis adressé préalablement par l'AOCDTF ;
  - une convention de formation professionnelle signée par le client (les articles L. 6313-1 et suivants nouveaux et les articles L. 6353-1 et suivants nouveaux du Code du travail).
- Engagement contracté par une personne physique agissant en dehors de son activité professionnelle :
  - Un contrat de formation professionnelle signé par le client non-professionnel.

Outre les mentions légales, figurent sur le document contractuel, l'identité du client et, pour les personnes morales, sa dénomination ou raison sociale, son n° SIRET, sa domiciliation, le nom de son représentant dûment habilité, et, pour tous les clients, tout renseignement d'ordre pratique (adresse, téléphone, courriel, télécopie).

Si au moment de la passation de commande le ou les noms des participants ne sont pas connus par le client, celui-ci a la possibilité de les communiquer à l'AOCDTF dans les 10 jours précédant le démarrage des actions.

L'acte d'achat est réputé définitivement réalisé dès lors que le document contractuel est signé par les parties concernées. Chacun des cocontractants est destinataire d'un des exemplaires de ce document original. Toute demande de modification de la prestation commandée par le client doit être signifiée obligatoirement par

courrier recommandé avec accusé de réception (RAR) avant la date de la formation concernée. L'AOCDTF n'a pas d'obligation d'accepter la modification demandée, mais cherchera à faire le nécessaire dans la mesure du possible et des disponibilités et sous réserve du paiement de la différence de prix. Les modifications en cours d'exécution de la prestation ayant fait l'objet d'un accord des parties donnent lieu à la signature d'un avenant au document contractuel.

L'AOCDTF effectue la ou les prestations commandées sous sa responsabilité, soit avec ses moyens propres soit avec le concours d'autres organismes avec lesquels elle aura passé des contrats de sous-traitance, ce que le client accepte.

Dans le cas où un client passerait une commande à l'AOCDTF, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), l'AOCDTF se réserve le droit de refuser d'honorer la nouvelle commande et de ne pas délivrer les formations concernées, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## Article 2 – Prix

Les prix des prestations sont valables pour l'année civile en cours. Ces prix sont révisés tous les ans. Sauf dispositions contraires écrites, ils incluent la formation, les frais pédagogiques, l'utilisation des salles et/ou ateliers de formation ainsi que le matériel pédagogique.

Les tarifs des services associés tels que la restauration et/ou l'hébergement des bénéficiaires des prestations sont en sus des prix des prestations et sont ceux applicables au moment de leur utilisation et peuvent varier d'un établissement à l'autre, et d'année en année.

L'AOCDTF ayant opté pour le régime d'exonération de TVA (article 261-4-4a° du Code général des impôts), toutes ses prestations de formation ou prestations assimilées ainsi que les prestations associées sont facturées nettes de TVA.

## Article 3 – Justification de la prestation de formation

Une attestation de présence est établie par l'AOCDTF à l'intention de chaque bénéficiaire et adressée, à l'issue de la formation, au client qui s'engage à la leur remettre.

## Article 4 – Facturation et règlement

Sauf accord contraire écrit, les règlements des prestations seront effectués aux conditions suivantes :

- Le paiement doit être effectué par le client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;

- Le règlement est accepté par chèque ou virement bancaire ;
- Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente convenue et indiquée sur la facture.

Pour les clauses dérogatoires et les retards de paiement, se reporter à l'article 6.

#### Article 5 – Participation financière d'un éventuel organisme financeur

Le client peut faire une demande de participation financière auprès d'un éventuel organisme financeur.

Le client doit informer l'AOCDF de cette demande et de son accord de participation, au plus tard avant le démarrage de la formation.

L'AOCDF ne peut en aucun cas être tenue responsable de la décision d'un organisme financeur, notamment pour non-respect des délais administratifs.

À la demande du client, l'AOCDF peut réaliser une subrogation de paiement auprès d'un organisme financeur.

Dans tous les cas, qu'il y ait accord ou refus d'un organisme financeur, le client s'engage à régler en totalité la somme restant due, ce qu'il accepte.

#### Article 6 – Paiement – Retard ou défaut de paiement

L'attention du client est attirée sur le fait que toute formation ou tout stage commencé est dû dans sa totalité.

Par dérogation à l'article 4 :

- Pour les formations d'une durée égale ou inférieure à 70 heures, le règlement total a lieu au moment de l'inscription ;
- Pour les formations d'une durée supérieure à 70 heures, un règlement égal à 50 % du coût total a lieu au moment de l'inscription et le règlement du solde aura lieu en fin de formation ou de stage. L'AOCDF se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues et pour lesquelles le paiement n'a pas été effectué.

Tout retard de paiement par un client professionnel :

- Est passible, après une mise en demeure restée infructueuse au bout de 8 jours, d'intérêts de retard calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur (art. L. 441-6 du Code du commerce) ;
- Ouvre droit, en sus des intérêts de retard précités, pour tout professionnel, à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €. Une indemnisation complémentaire pourra être demandée, sur justification, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire (art. L. 441-6 du Code du commerce).

À défaut de règlement par l'organisme financeur, le client reste seul redevable du paiement de la formation.

#### Article 7 – Conditions d'annulation ou de report

En cas de demande de report ou d'annulation par le client des actions commandées :

- La demande ne donnera lieu à aucune responsabilité contractuelle, si le report ou l'annulation a pour cause une maladie ou un accident du participant aux dates de formation, justifié par un certificat médical, ou le décès d'un membre de la famille proche du participant avec justificatif (conjoint, parents, frères, sœurs, grands-parents et enfants ; cette liste étant exhaustive) ;
- Dans tous les autres cas, l'intégralité du coût de la formation reste due en cas d'avertissement dans les 8 jours précédant la date prévue du début de la formation ou en l'absence de toute information.

Si l'AOCDF est informée par courrier RAR avant ce délai de 8 jours, le dédommagement contractuel est fixé à 50 % du coût total de la formation.

Si une solution de report peut être trouvée par les parties, les sommes versées à titre de responsabilité contractuelle s'imputeront sur le prix final de l'action.

De son côté, l'AOCDF se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation, notamment s'il n'y a pas assez de participants ou en cas de force majeure. Le client sera informé dans un délai maximum de 8 jours avant la date prévue de la formation et ne pourra prétendre à aucun dédommagement contractuel ni remboursement des frais qui auraient éventuellement pu être déjà engagés.

La présente clause n'est pas applicable en cas d'absence(s) individuelle(s) lors d'une formation ayant un prix forfaitaire indépendant du nombre de participants. Dans un tel cas, la facturation a lieu selon les modalités initialement convenues.

#### Article 8 – Responsabilité de l'AOCDF

L'obligation souscrite par l'AOCDF dans le cadre des prestations qu'elle délivre est une obligation de moyens et ne peut en aucun cas être interprétée comme une obligation de résultat.

#### Article 9 – Force majeure

L'AOCDF ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste ne soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou les conflits sociaux internes ou externes à l'AOCDF, les désastres naturels, les incendies, la non-obtention de visas, d'autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption

de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'AOCDTF.

#### Article 10 – Propriété intellectuelle

En application de la législation relative à la propriété intellectuelle (notamment la protection en matière de droit d'auteur, de marque déposée), les logiciels, supports, brochures, documentaires, outils, cours et tout document en général mis à la disposition du client et de son personnel par l'AOCDTF sont la propriété de l'AOCDTF ou de ses donneurs de licence.

Il n'y a donc ni cession ni transfert des droits de propriété intellectuelle de l'AOCDTF ou de son sous-traitant au profit du client. En conséquence, l'exploitation, la reproduction, l'adaptation, la traduction, la commercialisation et/ou la représentation de tout procédé de communication, de tout ou partie de ceux-ci, peu important la nature du support, sont strictement interdites tant pour le client personne physique que pour le client personne morale et ses salariés sous peine de poursuites judiciaires.

#### Article 11 – Protection des données personnelles

**Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi Informatique et libertés ») et au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), les données à caractère personnel du participant, personne physique, ou de son représentant légal, font l'objet d'un traitement par l'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France, agissant en qualité de responsable de traitement.**

L'AOCDTF collecte lors de l'inscription des informations nominatives (nom, prénom, adresse courriel, adresse postale, n° de téléphone fixe et portable), n° de carte bancaire et date d'expiration uniquement lors d'un paiement par carte, copie d'une pièce d'identité pour les mineurs. Ces informations sont nécessaires et obligatoires à la gestion de la prestation et à la rédaction du contrat ou de la convention de formation. La base légale du traitement réside dans l'exécution du contrat de formation. Les autres demandes d'information appelant une réponse facultative ou les informations relatives à l'intérêt du participant pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

L'AOCDTF veille à ce que seules les personnes habilitées puissent accéder aux données des participants. Cela concerne les services administratifs et pédagogiques, ainsi que des sous-traitants aux données, uniquement pour les finalités précédemment mentionnées et dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées.

Les données ne font pas l'objet d'un transfert hors Union européenne.

Lorsque le paiement est effectué par carte de crédit, les coordonnées bancaires sont transmises par voie sécurisée aux établissements financiers concernés qui autorisent la transaction et procèdent au paiement.

Ces données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités rappelées ci-dessus et des obligations légales.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de ses données personnelles ou une limitation de leur traitement, du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes ainsi que du droit de retirer son consentement à tout moment. Enfin, chacun dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer ses droits, le participant doit contacter le service du délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@compagnons-du-devoir.com](mailto:dpo@compagnons-du-devoir.com)

Toute demande doit indiquer les nom, prénom et courriel du participant ainsi que la formation suivie. Elle doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité et préciser l'adresse à laquelle doit être envoyée la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

#### Article 12 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur, tel qu'ils le définissent dans ses relations avec des professionnels et limitativement étendues aux relations entre deux professionnels, par rapport à son activité professionnelle principale et au nombre de ses salariés, dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception de la commande. L'AOCDTF s'engage alors à lui rembourser l'intégralité des sommes versées pour ses achats dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle l'AOCDTF est informée de la décision de rétractation.

#### Article 13 – Litiges

Clause attributive de juridiction.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient survenir à l'occasion de l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générale de vente.

En cas de désaccord persistant, seuls les tribunaux de Paris seront compétents.

#### Article 14 – Renonciation

Le fait pour l'AOCDTF de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

#### **Article 15 – Divisibilité**

Si une ou plusieurs stipulations desdites CGV étaient tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'un traité, d'une loi ou d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 16 – Loi applicable**

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit. Par ailleurs, si les conditions générales de vente de l'AOCDF sont établies en français et en différentes langues, en cas de contrariété ou de doute dans l'interprétation, ce sont toujours les conditions générales de vente en français qui prévaudront et feront foi.

Pour plus de détails sur nos formations :

**0800 855 777**

(numéro gratuit depuis un poste fixe).

**commercial@compagnons-du-devoir.com**



Patrimoine  
Culturel  
Immatériel  
en France



CONFÉRENCE DES  
**GRANDES  
ÉCOLES**

**Qualiopi**  
processus certifié



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

Siège social :

Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France  
*constituée selon la loi de 1901, reconnue d'utilité publique*

82, rue de l'Hôtel-de-Ville - 75180 Paris Cedex 04 - Téléphone : 01 44 78 22 50

**www.compagnons-du-devoir.com**